**ПОСТАНОВЛЕНИЕ
ГЛАВЫ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
ХОРТИЦКИЙ СЕЛЬСОВЕТ
АЛЕКСАНДРОВСКОГО РАЙОНА ОРЕНБУРГСКОЙ ОБЛАСТИ**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 17.11.2017 г .                                                                                № 41 -П

О наделении муниципального унитарного предприятия Хортицкого сельсовета «Хортицкое ЖКХ» полномочиями специализированной службы по вопросам похоронного дела и утверждении Положения о деятельности специализированной службы по вопросам похоронного дела в Хортицком сельсовете

 В соответствии с Федеральным законом от 6 октября 2003 г. №131-ФЗ «Об общих принципах [организации местного самоуправления](http://pandia.ru/text/category/organi_mestnogo_samoupravleniya/) в Российской Федерации» (с последующими изменениями и дополнениями), Федеральным законом от 12 января 1996 г. N 8-ФЗ "О погребении и похоронном деле" (с последующими изменениями и дополнениями), законом  Оренбургской области от 06 сентября 2004 года N 1421/223-III-ОЗ «О погребении и похоронном деле на территории Оренбургской области» (с последующими изменениями и дополнениями), Решением Совета депутатов муниципального образования Хортицкий сельсовет от 26.12. 2006 № 51 «Об утверждении Положения «Об организации на территории муниципального образования Хортицкий сельсовет ритуальных услуг и содержания мест захоронения», уставом муниципального унитарного предприятия Хортицкого сельсовета «Хортицкое ЖКХ» и с целью регулирования отношений, связанных с предоставлением гарантированного перечня услуг по погребению на безвозмездной основе:

1. Наделить муниципальное унитарное предприятие Хортицкого сельсовета «Хортицкое ЖКХ», полномочиями специализированной службы по вопросам похоронного дела.

2. Утвердить Положение о деятельности специализированной службы по вопросам похоронного дела в Хортицком сельсовете согласно приложению к настоящему Постановлению.

3. Контроль за исполнением данного постановления оставляю за собой.

4. Настоящее Постановление подлежит обнародованию и размещению в сети «Интернет» на официальном сайте Хортицкого сельсовета Александровского района Оренбургской области и вступает в законную силу со дня его официального обнародования.

Глава муниципального образования А.Б. Макунин

 Приложение к

 постановлению главы МО

 Хортицкий сельсовет

 от 17.11.2017 № 41-П

ПОЛОЖЕНИЕ

О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ СЛУЖБЫ ПО ВОПРОСАМ ПОХОРОННОГО ДЕЛА В ХОРТИЦКОМ СЕЛЬСОВЕТЕ

1. Настоящее Положение разработано в соответствии с Федеральным законом от 6 октября 2003 г. №131-ФЗ «Об общих принципах [организации местного самоуправления](http://pandia.ru/text/category/organi_mestnogo_samoupravleniya/) в Российской Федерации» (с последующими изменениями и дополнениями), Федеральным законом от 12 января 1996 г. N 8-ФЗ "О погребении и похоронном деле" (с последующими изменениями и дополнениями), законом  Оренбургской области от 06 сентября 2004 года N 1421/223-III-ОЗ «О погребении и похоронном деле на территории Оренбургской области» (с последующими изменениями и дополнениями), Решением Совета депутатов муниципального образования Новомихайловский сельсовет от 20.07.2010.г №162 «О принятии Положения об оказании ритуальных услуг согласно гарантированному перечню услуг по погребению на территории Хортицкого сельсовета Александровского района Оренбургской области»,

2. Специализированная служба по вопросам похоронного дела в Хортицком сельсовете (далее - специализированная служба) - созданная администрацией Хортицкого сельсовета служба, на которую возлагаются полномочия по исполнению гарантий погребения умерших с учетом их волеизъявления и обязанность по оказанию гарантированного перечня услуг по погребению на безвозмездной основе. В своей деятельности специализированная служба руководствуется действующим [законодательством Российской Федерации](http://pandia.ru/text/category/zakoni_v_rossii/) и [Оренбургской](http://pandia.ru/text/category/krasnoyarskij_kraj/) области, нормативными [правовыми актами](http://pandia.ru/text/category/pravovie_akti/) органов местного самоуправления, настоящим Положением.

3. Отказ специализированной службы в оказании гарантированного перечня услуг по погребению на безвозмездной основе в связи с отсутствием у нее необходимых средств или по другим основаниям недопустим.

4. Основными функциями специализированной службы являются погребение умерших и оказание услуг, связанных с погребением. При осуществлении погребения умершего специализированная служба осуществляет:

4.1. По письменному заявлению лица, взявшего на себя обязанность осуществить погребение умершего, оказание услуг по погребению на безвозмездной основе согласно гарантированному перечню, который включает в себя:

4.1.1. Оформление документов, необходимых для погребения: медицинского свидетельства о смерти; свидетельства о смерти и справки о смерти, выдаваемых органами ЗАГС.

4.1.2. Предоставление и доставку в один адрес гроба и других предметов, необходимых для погребения, включая погрузочно-разгрузочные работы: гроб из строганного [пиломатериала](http://pandia.ru/text/category/pilomateriali/) с обивкой наружной и внутренней стороны «вгладь» хлопчатобумажной тканью.

4.1.3. Облечение тела умершего, не имеющего родственников либо законных представителей: тело умершего покрывают хлопчатобумажной тканью.

4.1.4. Перевозку тела (останков) умершего от места нахождения тела (останков) до кладбища, включая перемещение до места захоронения.

Конец формы

Начало формы

Конец формы

4.1.5. Погребение: изготовление могилы на плановом участке в соответствии с планировкой кладбища, захоронение, оформление надмогильного холма, установка регистрационной таблички.

4.2. Специализированная служба также осуществляет погребение в следующих случаях:

4.2.1. При отсутствии супруга, близких родственников, иных родственников либо законного представителя умершего или при невозможности осуществить ими погребение, а также при отсутствии иных лиц, взявших на себя обязанность осуществить погребение, погребение умершего на дому, на улице или в ином месте на территории Хортицкого сельсовета после установления органами внутренних дел его личности в течение трех суток с момента установления причины смерти, которая не является насильственной. В данном случае разрешения от [правоохранительных органов](http://pandia.ru/text/category/pravoohranitelmznie_organi/) не требуется. Если причина смерти имеет насильственный, криминальный характер (убийство, дорожно-транспортное происшествие и т. п.), разрешение на захоронение от органов предварительного следствия получают врач, [судебно-медицинский эксперт](http://pandia.ru/text/category/sudebnaya_yekspertiza/). Представителю специализированной службы передается копия данного разрешения на захоронение.

4.2.2. Погребение умерших, личность которых органами внутренних дел в определенные законодательством Российской Федерации сроки не установлена (неопознанные умершие):

Погребение осуществляется с согласия указанных органов путем предания тела (останков) умершего земле на специально отведенных участках общественного кладбища.

5. Перечень услуг, оказываемых специализированной службой при погребении умерших, указанных в 4 настоящего Положения, включает в себя:

а) оформление документов, необходимых для погребения;

б) облачение тела;

в) предоставление и доставку гроба;

г) перевозку умершего на кладбище, включая погрузочно-разгрузочные работы и перемещение гроба с телом умершего до места погребения;

д) погребение: изготовление могилы в ручную на плановом участке в соответствии с планировкой кладбища, захоронение, оформление надмогильного холма, установка регистрационной таблички.

6. Специализированная служба должна иметь:

1) помещение, обеспечивающие в соответствии с требованиями стандартов надлежащие условия приема заказов на оказание услуг по погребению и иных ритуальных услуг, а также возможность правильного выбора лицами, взявшими на себя обязанность осуществить погребение умершего, оказываемых ритуальных услуг;

2) вывеску со следующей обязательной информацией: фирменное наименование (наименование) своей организации, указание на место ее нахождения ([юридический адрес](http://pandia.ru/text/category/adres_yuridicheskij/)), а также режим работы.

7. В помещении специализированной службы, где осуществляется прием заказов на оказание услуг по погребению и иных ритуальных услуг, должна находиться в доступном для обозрения месте следующая обязательная информация:

1) Указ Президента РФ «О гарантиях прав граждан на предоставление услуг по погребению умерших»;

2) Федеральный закон «О погребении и похоронном деле»;

3) Закон РФ «О [защите прав потребителей](http://pandia.ru/text/category/zashita_prav_potrebitelej/)»;

4) гарантированный перечень услуг по погребению;

5) сведения о порядке оказания гарантированного перечня услуг по погребению на безвозмездной и платной основе;

6) перечень услуг по погребению умерших, личность которых не установлена органами внутренних дел в определенные законодательством РФ сроки, умерших, не имеющих супруга, близких родственников, иных родственников либо законного представителя умершего или при невозможности осуществить ими погребение, а также при отсутствии иных лиц, взявших на себя обязанность осуществить погребение умерших, а также сведения о порядке их оказания;

7) Правила работы общественных кладбищ;

8) оформленная в установленном порядке книга отзывов и предложений, которая предоставляется по первому требованию лица, взявшего на себя обязанность осуществить погребение умершего;

9) адрес и номера телефонов администрации Хортицкого сельсовета.

8. При оформлении заказов на услуги по погребению и иные ритуальные услуги должностные лица специализированной службы обязаны:

1) своевременно в наглядной и доступной форме довести до сведения лица, взявшего на себя обязанность осуществить погребение, необходимую и достоверную информацию об оказываемых ритуальных услугах;

2) заполнять бланки отчетности, утвержденные в установленном порядке.

9. Качество оказываемых специализированной службой ритуальных услуг должно удовлетворять требованиям, установленным договором между специализированной службой и лицом, взявшим на себя обязанность осуществить погребение умершего. При отсутствии в договоре условий о качестве ритуальной услуги специализированная служба обязана оказать услугу в соответствии с целями, для которых услуга такого рода обычно используется. Если при заключении договора специализированная служба была поставлена лицом, взявшим на себя обязанность осуществить погребение умершего, в известность о конкретных целях оказания услуги, специализированная служба обязана оказать услугу, пригодную для использования в соответствии с этими целями. Если законом или иным [нормативным правовым](http://pandia.ru/text/category/normi_prava/) актом РФ, принятым в соответствии с законом, предусмотрены обязательные требования к качеству услуги, специализированная служба обязана оказать ритуальную услугу, соответствующую этим требованиям.

10. Специализированная служба обеспечивает формирование и сохранность архивного фонда документов по приему и исполнению заказов на оказываемые услуги по погребению и иные ритуальные услуги.

11. Специализированная служба вправе заключать прижизненные договоры на услуги, связанные с погребением умершего.

12. Контроль за деятельностью специализированной службы по вопросам похоронного назначения осуществляет администрация Хортицкого сельсовета.

13. Специализированная служба обязана соблюдать требования законодательства Российской Федерации и [законодательства Оренбургской](http://pandia.ru/text/category/zakoni__krasnoyarskij_kraj/) области, нормативных правовых актов органов местного самоуправления в сфере погребения и похоронного дела, в том числе соблюдать:

1) гарантии исполнения волеизъявления умершего о погребении, предоставления гарантированного перечня услуг по погребению на безвозмездной основе;

2) установленные сроки исполнения заказов на оказание услуг по погребению и иных ритуальных услуг, обеспечивать соответствующее качество выполняемых услуг и работ, высокую культуру обслуживания.

14. При неисполнении или ненадлежащем исполнении требований в сфере погребения и похоронного дела к специализированной службе применяются меры административного или иного наказания в соответствии с законодательством РФ и законодательством Оренбургской области.

15. Основаниями для лишения организации статуса специализированной службы по вопросам похоронного дела могут быть несоблюдение требований к специализированной службе по вопросам похоронного дела установленных настоящим Положением; нарушение законодательства Российской Федерации и законодательства Оренбургской области в сфере погребения и похоронного дела, в том числе непредставлении гарантированного перечня услуг по погребению на безвозмездной основе.